

از سوی معاون رئیس جمهور صورت گرفت؛

تشریح جزئیات، نحوه ثبت نام و استخدام ۱۵ دستگاه در کشور

در ادارات زده شود چرا که کارمند وظیفه‌اش این است که درست خدمت ارائه بدهد تا تجمع مراجعان اتفاق نیفتد چون اگر او درست خدمات ارائه ندهد خودش عملاً مورد اتهام خواهد بود بنابراین باید اول آن سیستم درست کار کند تا مردم تجمع و داد و بیداد نکنند. رفیع زاده با تاکید بر اینکه پرسنل باید با احترام و تکریم با مردم صحبت کنند، افزود: کارمندان به استناد مواد ۹۰ و ۹۱ فصل ۳ قانون مدیریت خدمات کشوری و مواد متعدد دیگر موظف به ارائه درست خدمات به مردم ارائه هستند و چسباندن این کاغذ که اگر داد و بیداد یا رعب و وحشت ایجاد کنید، محکومیت قضایی در انتظار شماست، مردود است ما این اقدام را ممنوع اعلام کردیم؛ عزیزی که به دستگاه‌های اجرایی و ادارت مراجعه می‌کنند در صورت مشاهده اینگونه موارد بلافاصله با ۱۲۸ تماس بگیرند. همه اپارتمان‌ها مشمول قانون تبدیل وضعیت، استخدام شدند رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور درباره آخرین وضعیت استخدام مشمولان خدمات رسانی به اپارتمان‌ها گفت: تاکنون تقریباً همه کسانی که مشمول این قانون بودند، استخدام شده‌اند؛ اگر در بعضی دستگاه‌ها تا به حال مانعی برای جذب وجود داشته است، می‌بایست انجام دهند اما تا جایی که اطلاع دارم این اتفاق رخ داده و جاهایی هم که انجام نشده باید برنامه‌ریزی کنند و انجام دهند.

استخدام‌های ستادی ممنوع

وی در خصوص برگزاری آزمون‌های استعدادی اظهار داشت: رویکرد سازمان اداری و استخدامی کشور و دولت در حوزه استخدام این است که تا جایی که ممکن است از دادن مجوز استخدام به ستاد وزارتخانه‌ها پرهیز کنیم به خصوص که تکلیف قانونی مبنی بر کاهش نیروی انسانی داریم تلاش داریم تا استخدام را به شهرستان‌ها و واحدهای مالیاتی که مردم خدمات از آن واحدها دریافت می‌کنند اتفاق بیفتد.

ارزیابی ها

رفیع‌زاده ادامه داد: رویکرد دوم ما در بحث استخدام این است که ما در برگزاری آزمون‌های استخدامی کاملاً عدالت را رعایت کنیم؛ برخلاف گذشته که بیشتر وزن آزمون استخدامی روی مصاحبه و ارزیابی‌های تکمیلی بعد از آزمون کتبی بود بنا داریم تا در آزمون‌های پیش رو از جمله آموزش و پرورش که برگزار خواهیم کرد ۷۰ درصد مبنای جذب آزمون کتبی و ۳۰ درصد ارزیابی‌های تکمیلی و مصاحبه باشد. معاون رئیس جمهور تأکید کرد: اگر رقابت را به سمت آزمون‌های کتبی ببریم، دخل و تصرف کمتر در رویه‌های جذب رخ خواهد داد ضمن آنکه برای بخش ۲۰ درصدی هم دستورالعملی آماده کردیم تا مصاحبه‌ها، سلیقه‌ای نباشد یعنی سوال‌های مشخص و در چهارچوب دستورالعمل واحد طراحی می‌شود تا ملاحظات سنجش میران توانمندی‌های افراد به عنوان ارزیابی‌های تکمیلی باشد نه سوال‌های بی‌ربطی که ارتباطی با موضوع ندارد. آزمون استخدامی ۱۵ دستگاه در تیر ماه؛ ثبت‌نام در خرداد وی تأکید کرد: تاکنون مجوز استخدام حدود ۱۵ دستگاه آماده شده است؛ بیشترین مجوزهایی که از بین این ۱۵ دستگاه داده شده، وزارتخانه‌های آموزش و پرورش و بهداشت هستند که ثبت‌نام در خرداد ماه شروع و آزمون را در تیرماه برگزار خواهیم کرد. مشکلات استخدام اعضای هیأت علمی برطرف شد معاون رئیس جمهور درباره مشکلاتی که برای جذب قبول‌شدگان آزمون استخدام اعضای هیأت علمی که در دولت ثبت نتایج آن اعلام شده بود خاطرنشان کرد: یک سری مسائل در وزارت علوم بود که طی جلساتی که همکاران ما با این وزارتخانه برگزار کردند، برطرف شد؛ در حال حاضر مشکلی که منوط به تصمیم سازمان اداری و استخدامی برای صدور کد استخدامی استاندار دانشگاه باشد و در فرآیندهای این سازمان گیر کرده باشد، نداریم؛ ضمن آنکه بحث جذب اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها فرآیندهای پیچیده‌ای در وزارت علوم دارد که ممکن است در این وزارتخانه متوقف شده باشد. مجوز استخدام نیرو به قوه قضاییه را دادیم رفیع‌زاده درباره استخدام در دستگاه‌های خارج از دولت مثل قوه قضاییه یا دستگاه‌هایی که آزمون‌های استخدامی خاص دارند گفت: قوه قضاییه در حال حاضر برای تعدادی از زیر مجموعه‌هایش درخواست جذب داشت که مجوزهای لازم را به آنها دادیم چون طبق قانون همه دستگاه‌های اجرایی در همه حوزه‌ها می‌بایست از سازمان اداری و استخدامی مجوز بگیرند و ما هم با توجه به بررسی‌های قانونی و «کارسنجی» که آیا این دستگاه نیرو نیاز دارد یا خیر؛ با اینکه در کدام حوزه‌ها یا شهرها نیاز به جذب نیرو دارد، بر اساس آن مجوز جذب می‌دهیم.

آخرین وضعیت نیروهای شرکتی دولت

رئیس سازمان اداری و استخدامی درباره آخرین وضعیت سامانه «سایر» درخصوص جمع‌آوری اطلاعات نیروهای شرکتی دولت گفت: تاکنون اطلاعات حدود ۷۰۰ هزار نفر در این سامانه ثبت شده ولی بعضی از دستگاه‌ها همچنان باقی مانده‌اند که اطلاعات نیروهای شرکتی خود را ثبت نکرده‌اند؛ فکر می‌کنم ۱۰۰ هزار نفر دیگر به این لیست اضافه خواهد شد ولی تاکنون اطلاعات حدود ۷۰۰ هزار نفر درج شده است.



(۱۲۸) یک شماره سه رقمی است که مردم می‌توانند تماس بگیرند و مشکلات خوددر مراجعه به دستگاه اداری را گزارش دهند؛ این سامانه یکی از زیرنامه‌های اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم است که آن را عملیاتی کردیم و اکنون به صورت پایلوت در استان قزوین در حال اجراست. رفیع زاده تأکید کرد: هدف ما این بود که در قالب برنامه فواد از سمت مردم به سمت اصلاح نظام اداری حرکت کنیم به این معنا که از طریق این شماره سه رقمی نظرات یا شکایتهای مردم اخذ شود و هر اداره‌ای تخلفی مشاهده کردند یا مثلاً کارمند پشت میزش نبود یا برخورد نامناسبی با ارباب‌رجوع یا در حین انجام کار غیر اداری بود یا درخواست‌های خارج از حیطه اداری از او می‌گرفتند، تماس بگیرند تا ناظران اداری بلافاصله برای حل مشکل ورود کنند. معاون رئیس‌جمهور این نکته را یادآور شد که نظرات مردم در سامانه فواد جمع‌آوری کرده و مبنای عمل اصلاح نظام اداری قرار می‌گیرد و در این باره توضیح داد: یک نقشه‌حرارتی داریم که در آن مشخص می‌شود که مردم شهرستان استان قزوین ناراضیتی وجود دارد یا این ناراضیتی مربوط به کدام فرآیند، یا کدام شخص یا کدام اداره است. هدف نهایی ما از اصلاح نظام اداری، کسب رضایت مردم است. رفیع‌زاده با تأکید بر اینکه خروجی اصلاح نظام اداری باید به راحتی مردم در دریافت خدمات مورد نیاز منجر شود، اظهار داشت: رئیس‌جمهور در سفر اخیر خود به استان کرمانشاه نیز بر این موضوع تأکید کرد که رضایت مردم در نهادهای دولت، هدف اصلی ما است؛ در سازمان اداری و استخدامی، پاسخگویی سریع به مردم است؛ گاهی مردم شکایت می‌کنند که انجام یک فرآیند اداری یک تا دو ماه طول می‌کشد و معلوم نیست چه اتفاقی می‌افتد. مثل ۱۳۶ که یکی از تفاوت‌های سامانه فواد با سامانه‌هایی بود که در ۱۱۱ و شماره‌های مشابه دیگر این است که ما دنبال حل فوری مسأله هستیم در حال حاضر میانگین رسیدگی به شکایات مردم در این سامانه و گزارش‌دهی به شایکان در استان پایلوت (قزوین)، زیر ۲ ساعت و ۱۰ دقیقه است چون رفع مشکل را به فرد شکایت‌کننده بازخورد می‌دهیم. در مجموع در حال کاهش مدت زمان آن هستیم.

جزئیات سازوکار سامانه ۱۲۸

عضو کابینه دولت دوازدهم درباره اینکه تاکنون چندان تماس با سامانه فواد در استان قزوین گرفته شده گفت: «تیماس به طور میانگین روزانه بین ۱۷۰ تا ۲۲۰ تماس گرفته می‌شود استان‌های دیگر هم به تدریج به سامانه فواد اضافه می‌شوند تا در نهایت در کل کشور فعال شود. رفیع زاده با بیان اینکه اکنون بیشتر سولات و تماس‌ها با سامانه فواد درباره کارکرد این سامانه است، افزود: گاهی روزانه ۱۰ تا ۲۰ شکایت از دستگاه‌های اداری ثبت می‌شود که بلافاصله همکاران ما در دستگاه‌های اجرایی برای حل آن ورود و اقدام می‌کنند. معاون رئیس جمهور توضیح داد: در سامانه فواد فرایند به این صورت است که کاربر با سامانه تماس می‌گیرد، بلافاصله یک رهگیری به او داده می‌شود، سپس سیستم بلافاصله شکایت وارده را به دفتر بازرسی آن دستگاه ارجاع می‌دهد؛ تا زمانی که این شکنده حل نشود سیستم، اخطار می‌دهد تا پاسخ‌فرد مراجعه‌کننده داده شود؛ ضمن اینکه فرد شاکی باید احراز هویت شود و نمی‌تواند ناشناس باقی بماند. چسباندن تارکیت تهدید قضایی مردم در صورت ایجاد سر و

صدا در ادارات، ممنوع شد

وی درباره ممنوعیت چسباندن تراکت تهدید ارباب رجوع به محکومیت قضایی در ادارات و دستگاه‌های اجرایی توضیح داد: ممنوعیت چنین اقدامی را برای دستگاه‌های اجرایی بخشنامه کردیم و نباید چنین برچسب‌هایی

است؛ در این بخش، بحث جذب و اصلاح روش‌های جذب و استخدام نیروی انسانی پیگیری می‌شود. و فقط بحث تعدیل نیروی انسانی مطرح نیست. رفیع زاده تأکید کرد: اگرچه قانون بر کاهش نیروی نیروها در دولت تأکید دارد اما اینکه صرفاً به دنبال تعدیل نیروها باشیم، هدف نهایی ما نیست بلکه دنبال این هستیم تا در جاهایی مانند حوزه های عملیاتی که جذب نیرو ضرورت دارد، مجوز استخدام به آنها بدهیم و در مقابل از ستاد و جاهایی که انباشت نیرو داریم، به واحدهای عملیاتی رهسپار کنیم تا در این حوزه‌ها بتوانند خدمت‌رسانی کنند. وی یکی دیگر از محورهای این برنامه را ارزیابی عملکرد دستگاه‌های مدیران و کارمندان و نیز بهره‌وری دانست و افزود: هر کدام از این محورها اهداف و برنامه‌های اجرایی دارد که مجموعاً ۴۷ برنامه عملیاتی ذیل این محور می‌شود. برنامه اصلاح نظام اداری ظرف ۴ سال اجرا می‌شود. رفیع‌زاده در خصوص باید بازه زمانی در نظر گرفته شده برای اجرای این برنامه گفت: این برنامه برای دولت چهاردهم طراحی و تهیه هر دستگاه در آن مشخص شده است به طوری که حتی انحلال و ادغام سازمانی هم خواهیم داشت. معاون رئیس جمهور با بیان اینکه ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت تکالیف مهمی را به عهده سازمان اداری و استخدامی گذاشته است، اظهار داشت: البته نمی‌خواهم از بحث انحلال استفاده کنم؛ ابتدا وظایف و مأموریت‌هایی که فلسفه وجودی هر دستگاه اجرایی ایجاب می‌کند که آن خدمات را ارائه دهد یا راهبری کند احصا می‌کنیم و سپس وظیفه راهبری و نظارت بر آن را به عهده ستاد وزارت کشور می‌گذاریم و وظایف‌های دستگاه اجرایی را از آنکه مأموریت‌ها و وظایف هر دستگاه مشخص و امور غیرحاکمیتی به بخش غیردولتی واگذار شود، از دل آنها یک سری ادغام‌ها صورت می‌گیرد که به منزله انحلال کامل و اخراج نیروها نیست بلکه دنبال تنظیم‌گری صحیح نیروها هستیم تا همان نیرو در حوزه‌های دیگر مورد استفاده قرار گیرد یا اینکه کمک کند تا همان واحد وظیفه‌ها را به نحو بهتری انجام شود. رفیع زاده افزود: در چنین رویکردی وظایف تصدی‌گری را به چند حوزه واگذار می‌کنیم که شامل بخش غیردولتی، شرکت‌های خصوصی، نهادهای عمومی غیردولتی و واحدهای استانی و شهرستانی است.

تجميع می شوند

معاون رئیس جمهور یادآور شد: براساس دستورالعمل‌های که زیر ۷۰ هزار نفر جمعیت دارند، مجتمع‌های اداری راه اندازی شود تا همه ادارات زیر نظر فرماندار شهرستان تجمع شوند؛ با این اقدام هم نظارت بهتری اعمال می‌شود و هم شهرستان برای دریافت خدمات به نقاط مختلف شهر تردد نمی‌کنند. رفیع زاده صرفه جویی در مصرف انرژی، کاهش ترافیک و همچنین بهبود فرآیندهای اداری و اخذ استعلام ها را از مزیت های این کار برشمرد و گفت: خروجی این کار رضایت مندی مردم، افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه ها خواهد بود. وی افزود: فرض کنید در یک شهر ۳۰ اداره تجمع شود که در این صورت در بخش انرژی، حمل و نقل و پشتیبانی صرفه جویی صورت می گیرد.

سامانه فواد ۱۲۸ چیست؟

رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور درباره راهاندازی سامانه فواد نیز گفت: سامانه «فواد» (فوریت‌های اداری

رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور از آغاز ثبت‌نام آزمون استخدامی جذب نیرو در ۱۵ دستگاه اجرایی از جمله آموزش و پرورش و بهداشت و درمان در خردادماه و برگزاری آزمون در بهرامه سال جاری خبر داد. به گزارش بازارکار، علاءالدین رفیع‌زاده معاون رئیس‌جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور که مهمان خبرگزاری جمهوری اسلامی بود، با حضور در استودیوی ایرنا از برنامه های این سازمان برای اصلاح امور اداری کشور خبر داد و جزئیاتی از اقدامات صورت گرفته برای ساماندهی نیروهای انسانی دولت را رسانه ای کرد. وی بر این اعتقاد است که برنامه اصلاح نظام اداری در بازه ۴ ساله اجرا می‌شود، از برنامه ریزی ها برای بهبود و نظام مند کردن استخدام ها سخن گفت. معاون رئیس جمهور در گفتگو با خبرنگار اقتصادی ایرنا درباره برنامه اصلاح نظام اداری کشور که از سوی این سازمان در حال برنامه‌ریزی و پیاده‌سازی است و انتظارات رئیس جمهور از این سازمان، اظهار کرد: اصلاح نظام اداری یکی از وظایف اصلی سازمان استخدامی کشور بوده و هست؛ رئیس جمهور پزشکین در جلسه‌ای که به این سازمان آمد، تاکید کرد اگر سازمان اداری و استخدامی کشور بتواند نقش خود را به معنی واقعی در مسیر اصلاح نظام اداری کشور ایفا کند، بسیاری از مسائل نظام اداری و مدیریتی کشور قابل حل است. **برنامه اصلاح نظام اداری دستگاه‌ها به جز چند سازمان، نهایی شده است**

رفیع زاده درباره مهمترین اقداماتی که این سازمان از ابتدای دولت چهاردهم انجام داده است، گفت: در چند ماه گذشته درگیر مسائل نظام اداری بودیم؛ اولین کاری که برای اجرای دستور رئیس جمهور انجام دادیم، تدوین برنامه جامع «برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم» بود که البته مطالعات آن از قبل انجام شده بود و با دستور رئیس جمهور، این مطالعات تکمیل شد و ادامه داد. اکنون مراحل اجرای برنامه اصلاح نظام اداری در دولت چهاردهم آغاز شده و نقش هر کدام از دستگاه‌های اجرایی در حال نهایی شدن است که پس از آنکه این نقش ترسیم شده، به دستگاه‌ها ابلاغ می‌شود. معاون رئیس جمهور ادامه داد: اکنون به جز ۷ یا ۸ دستگاه بقیه دستگاه‌ها برنامه‌های عملیاتی که در مسیر برنامه اصلاح نظام اداری باید انجام دهند به همراه اهداف کلی مشخص، تقریباً آماده شده‌اند که تا دو هفته آینده ابلاغ می‌شود و این موضوع مبنای عمل ما در اصلاح نظام اداری خواهد بود. اصلاح نظام اداری نهایتاً منجر به کاهش هزینه‌های دولت و افزایش بهره‌وری می‌شود. معاون رئیس جمهوری در پاسخ به این پرسش که آیا روند اجرایی این برنامه، پیچیده، هزینه‌تر و زمان‌بر است؟ تصریح کرد: اصلاح نظام اداری در نهایت منجر به افزایش هزینه نخواهد شد بلکه منجر به کاهش هزینه و افزایش بهره‌وری می‌شود؛ البته ممکن است در جایی مثلاً سامانه‌های مان‌افزایی تهیه کنیم که نیازمند هزینه است ولی این هزینه‌کرد در مسیر کاهش هزینه‌های کلان نظام اداری و رفیع زاده ادامه داد: به عبارت دیگر دنبال این هستیم تا هزینه‌های نظام اداری را از طریق اصلاح فرایندها و کاهش اندازه دولت کاهش و با اصلاح این نظامات افزایش بهره‌وری را محقق کنیم. وی درباره جزئیات برنامه اصلاح نظام اداری دولت گفت: این برنامه ۶ محور دارد که هر محور دنبال هدف‌های خاص خود است؛ برای مثال در محور اول در حوزه ساختار و اندازه دولت دنبال واگذاری وظایف، مأموریت‌ها و به واحدهای عملیاتی و بخش غیر دولتی هستیم. رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور با تأکید بر این‌که به دنبال کاهش اندازه دولت از محل تعریف دقیق مأموریت‌ها و وظایف دستگاه‌های اجرایی و تفکیک مأموریت‌های حاکمیتی و ستادی و در کنار آنها، وظایف تصدی‌گری هستیم، افزود: هدف این کار این است که بتوانیم وظایف حاکمیتی و سیاست‌گذاری را بر عهده ستاد وزارتخانه‌ها بگذاریم و بقیه وظایف را جدا کنیم و آنچه از طریق بخش‌های غیردولتی، واحدهای عملیاتی، استانی، شهرستانی قابل انجام است را به آنها واگذار کنیم.

توسعه دولت هوشمند ابلاغ شد

معاون رئیس جمهوری محور دیگر نظام اصلاح اداری را هوشمندسازی دولت عنوان کرد و گفت: به تازگی سند مربوط به نقشه راه توسعه دولت هوشمند را به عنوان یکی از زیر برنامه های سند تحول اداری دولت چهاردهم مصوب و ابلاغ شد؛ این سند، سند بسیار مهمی است و اقدامات گسترده ای را ذیل این سند دنبال خواهیم کرد. رفیع زاده اظهار داشت: یکی از این برنامه ها مدیریت مبتنی بر داده است که مسیر حرکت خود را از تصمیم گیری بر اساس مطالعات نظری به سمت تصمیم گیری ها بر اساس داده های واقعی که وجود دارد، منتقل و با این کار مدیریت ها مستند به داده باشد. قرار نیست تعدیل نیروی گسترده داشته باشیم. رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور درباره اینکه آیا برنامه اصلاح اداری موجب کاهش نیروی انسانی در دستگاه های اجرایی منجر خواهد شد، تصریح کرد: محور دیگر برنامه اصلاح نظام اداری در حوزه سرمایه انسانی